

¡Servicio de Yelapa Wifi!

Servicios ofrecidos (en pesos):

- 5Mbps por MX\$700/mes WhatsApp, Youtube, Facebook
- 10Mbps por MX\$1,000/mes NetflixHD, 5 devices
- 15Mbps por MX\$1,500/me NetflixHD, 8 devices
- 20Mbps por MX\$2,000/mes NetflixHD, YoutubeHD, > 8 devices
- 30Mbps por MX\$3,000/mes Business, > 15 devices

Detalles de instalación:

Opción 1

Usted ya tiene una antena tipo Ubiquiti:

- Instalación y configuración \$2,000 pesos (pago único).

Opción 2

Usted no tiene equipo:

- Instalación y configuración, incluye equipo (antena + enrutador de wifi) \$5,000 pesos (pago único).

¿Le interesa nuestro servicio?

Solo envíe los siguientes datos a support@yelapawifi.com:

- ✓ Nombre
- ✓ Apellido
- ✓ Email de la persona responsable de los pagos
- ✓ Teléfono
- ✓ Ubicación
- ✓ Tipo de propiedad (casa, hotel, restaurante, etc)
- Velocidad deseada: 5, 10, 15, 20 or 30Mbps

YELAPA

WIFI

Estimada Comunidad de Yelapa:

Nos complace saludarle e informarle que el grupo Yelapa Wifi está dedicado a ofrecer excelente servicio de internet para ustedes y para nuestros visitantes. Con su apoyo y comprensión esperamos seguir ofreciendo calidad y buen servicio.

Los pagos deberán realizarse en efectivo y en persona en casa Erik García, o mediante PayPal. Le enviaremos información adicional una vez que se haya instalado su servicio, o puede usted solicitarla escribiendo a support@yelapawifi.com. Incluimos abajo nuestros términos y condiciones.

Por favor no dude en contactarnos con sus comentarios o preguntas.

Sinceramente,

Erik R. Garcia Martinez - Gerente General
Jesús Aarón Murguía Sánchez - Técnico de Redes
Thierry Douet - Ingeniero de Redes y Fundador

YELAPA
WIFI

support@yelapawifi.com

YELAPA WIFI - TÉRMINOS Y CONDICIONES

- El usuario deberá cubrir la cantidad indicada en su suscripción como TARIFA MENSUAL por el servicio de internet al INICIO de la suscripción para el siguiente mes de uso. En caso de retraso en dicho pago, el servicio será suspendido automáticamente por nuestros sistemas a más tardar 3 días después de la fecha de vencimiento. En tal caso, se deberá pagar una tarifa adicional de \$100 pesos por la reconexión.
- YELAPA WIFI adaptará la infraestructura local e instalará el equipo a un costo adicional, separado de la tarifa mensual, por materiales y mano de obra.
- El usuario puede cancelar el servicio en cualquier momento notificándonos por escrito, teléfono o correo electrónico, al menos QUINCE DÍAS antes del fin de su período actual.
- YELAPA WIFI no tiene ningún control sobre el contenido de la información que los usuarios intercambian por sus dispositivos a través de la red de internet.
- Las velocidades del servicio de internet están garantizadas a nivel de la antena principal. La velocidad se probará con una computadora conectada con cable al puerto LAN del controlador de carga POE de la antena. No podemos garantizar las velocidades de wifi del punto de acceso wifi a los dispositivos del usuario. Todo lo anterior puede fluctuar según las variables de entorno local, las interferencias de radio, las distancias entre el usuario y el punto de acceso wifi, las paredes, la calidad y la frecuencia de radio utilizada en el punto de acceso wifi.
- Si el punto de acceso wifi no es suficiente para cubrir todas las áreas de la propiedad, YELAPA WIFI le ofrece análisis y consultoría para diseñar una cobertura wifi adecuada para su propiedad.
- YELAPA WIFI resolverá los problemas de 48 a 72 horas después de que el reporte haya sido recibido a través de nuestro correo electrónico support@yelapawifi.com, en caso de que la falla sea por nuestra parte.
- YELAPA WIFI no asumirá responsabilidad alguna en los siguientes casos:
 - a) Daños en el equipo instalado por YELAPA WIFI ocasionados por el mal uso o negligencia por parte del usuario, desastres naturales, instalaciones eléctricas inapropiadas y/o falta de protección adecuada del equipo (regulador, UPS, protección contra agua y humedad, etc).
 - b) Si uno, varios o todos los proveedores de equipos, líneas, servicios o información de los que depende YELAPA WIFI para proporcionar el servicio suspenden temporal o permanentemente, total o parcialmente dichos equipos, líneas, servicios o información.
 - c) La disminución de la velocidad debido a aplicaciones que usan demasiado ancho de banda, obstáculos que afectan la recepción de la señal wifi entre el enrutador y los dispositivos inalámbricos, y/o el exceso de usuarios conectados al enrutador.
 - d) No se ofrecerá soporte técnico a los extensores WIFI y/o cualquier otro dispositivo instalado por el usuario y no proporcionado por YELAPA WIFI. Si tales dispositivos son causa de problemas de conectividad y es necesaria la presencia de un técnico para analizar y potencialmente solucionar el problema, se le cobrará al usuario \$2,000 pesos por dicho servicio.

Favor de reportar cualquier falla a support@yelapawifi.com.